**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Перегребное**

**за 2019 год**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Перегребное осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Перегребное, главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное.

В 2019 году в администрацию сельского поселения Перегребное поступило 292 обращения граждан, что на 21,6 % больше, чем 2018 года.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет»)работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период не поступило ни одного обращения граждан. Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты сельского поселения Перегребное, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Перегребное.

Количество обращений граждан по разделу типового общероссийского классификатора

за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Темы** | **Кол-во обращений** |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **145** |
|  | - Коммунальное хозяйство | 77 |
|  | - Жилище | 45 |
|  | -Нежилые помещения | 21 |
|  | - Административные здания (в жилищном фонде) | 1 |
|  | - Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 |
| **2.** | **Экономика** | **103** |
|  | - Градостроительство. Архитектура и проектирование | 87 |
|  | - Сельское хозяйство | 7 |
|  | - Хозяйственная деятельность | 1 |
|  | - Банковское дело | 1 |
|  | - Налоги и сборы | 1 |
|  | - Транспорт | 1 |
|  | - Торговля | 1 |
|  | - Природные ресурсы | 1 |
| **3.** | **Социальная сфера** | **3** |
|  | - Средства массовой информации | 1 |
|  | - Труд и занятость | 2 |
| **4.** | **Государство, общество, политика** | **40** |
|  | **-** Обращения, заявления и жалобы граждан | 34 |
|  | **-**Награды органов местного самоуправления | 2 |
|  | - Общие вопросы государственного управления в сфере экономики социально-культурного и административного - политического строительства | 1 |
|  | - Общие и религиозные объединения | 2 |
|  | - Констиционный строй | 1 |
| **5.** | **Оборона, безопасность, законность** | 1 |
|  | - Безопасность общества | 1 |
| **6.** | **Общее количество обращений** | **292** |

От общего количество поступивших обращений граждан 49,6% обращений составляют по тематическом разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 13,6% «Государство, общество, политика»,35,2% «Экономика»,1% «Социальная сфера», 0,3% «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» поступило 145 обращений граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Перегребное интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье),административные здания (в жилищном фонде), перевод помещений из жилых в нежилые . Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 40 обращений - рассмотрение обращений и жалоб, предоставление дополнительных документов и материалов, общие вопросы государственного управления в сфере экономики социально-культурного и административного - политического строительства, награды органов местного самоуправления.

По тематическому разделу «Экономика» поступило 103 обращений, основные вопросы строительство и предоставление земельных участков, сельское хозяйство, торговля, транспорт, налоги и сборы, хозяйственная деятельность.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 3 обращения, основные вопросы труд и занятость,

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 1 обращение, по безопасности общества.

Большое внимание в администрации сельского поселения Перегребное уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное, согласно предварительной записи отделом правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Перегребное, а также на веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф). За 2019 год главой сельского поселения Перегребное принято 292 обращения, из них 274 письменных обращений и 18 карточки личного приема граждан. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Перегребное оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.