**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Перегребное**

**за 2023 год**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Перегребное осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Перегребное, главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное.

В 2023 году в администрацию сельского поселения Перегребное поступило 112 обращения граждан, что на 0,90 % больше, чем за 2022 года.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет») работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период поступило 0 обращения граждан. Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты сельского поселения Перегребное, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Перегребное.

Количество обращений граждан разделу типового общероссийского классификатора

За 2023 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Темы** | **Кол-во** |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **73** |
|  |  - Коммунальное хозяйство | 48 |
|  |  - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 22 |
|  | - Нежилые помещения. Административные здания | 3 |
| **2.** | **Экономика** | **18** |
|  | - Градостроительство. Архитектура и проектирование | 7 |
|  | - Сельское хозяйство | 8 |
|  | - Транспорт | 2 |
|  | - Торговля | 1 |
| **3.** | **Государство, общество, политика** | **18** |
|  | **-** Обращения, заявления и жалобы граждан | 15 |
|  | **-** Основы государственного управления.Органы исполнительной власти | 1 |
|  | **-** Государственные награды, высшей степени и знаки отличия.Почетные звания.Знаки, значки | 1 |
|  | **-** Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки) | 1 |
| **4.** | **Социальная сфера** | **3** |
|  | - Пенсии (за исключением международного сотрудничества) | 3 |
| **5.** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **6.** | **Общее количество обращений** | **112** |

От общего количество поступивших обращений граждан 65,1% обращений составляют по тематическом разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 16% «Государство, общество, политика», 16% «Экономика»,2,6% «Социальная сфера», 0% «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» поступило 73 обращения граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Перегребное интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, рассмотрение вопросов по нежилому помещению.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 18 обращений - рассмотрение обращений и жалоб граждан, основы государственного управления, органы исполнительной власти, государственные награды, высшей степени и знаки отличия. Почетные звания.Знаки, значки

По тематическому разделу «Экономика» поступило 18 обращений, основные вопросы градостроительство, архитектура и проектирование, сельское хозяйство, транспорт, торговля.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 3 обращений – пенсии (за исключением международного сотрудничества).

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 0 обращений, участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности

Большое внимание в администрации сельского поселения Перегребное уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное, согласно предварительной записи отделом правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Перегребное, а также на веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф). За 2023 год главой сельского поселения Перегребное принято 112 обращений, из них 95 письменных обращений и 17 карточки личного приема граждан. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Перегребное оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.