**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Перегребное**

**за IV квартал 2020 год**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Перегребное осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Перегребное, главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное.

В 2020 году за 4 квартал в администрацию сельского поселения Перегребное поступило 48 обращение граждан, что на 5,8 % меньше, чем за 3 квартал 2020 года.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет»)работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период не поступило ни одного обращения граждан. Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты сельского поселения Перегребное, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Перегребное.

Количество обращений граждан разделу типового общероссийского классификатора

За IV квартал 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Темы** | **Кол-во** |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **29** |
|  | - Коммунальное хозяйство | 19 |
|  | - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 8 |
|  | - Нежилые помещения | 1 |
|  | - Жилищный фонд | 1 |
| **2.** | **Экономика** | **14** |
|  | - Градостроительство. Архитектура и проектирование | 12 |
|  | - Сельское хозяйство | 1 |
|  | - Налоги и сборы | 1 |
| **3.** | **Государство, общество, политика** | **5** |
|  | **-** Обращения, заявления и жалобы граждан | 4 |
|  | - Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 1 |
| **4.** | **Социальная сфера** | **0** |
| **5.** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **6.** | **Общее количество обращений** | **48** |

От общего количество поступивших обращений граждан 60,4% обращений составляют по тематическом разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 10,4% «Государство, общество, политика»,29,1% «Экономика»,0% «Социальная сфера», 0% «Оборона, безопасность, законность» 0 %

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» поступило 29 обращений граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Перегребное интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 5 обращений - рассмотрение обращений и жалоб, предоставление дополнительных документов и материалов, льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании.

По тематическому разделу «Экономика» поступило 14 обращений, основные вопросы строительство и предоставление земельных участков, сельское хозяйство, торговля, сельское хозяйство, налоги и сборы.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 0 обращений.

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 0 обращений.

Большое внимание в администрации сельского поселения Перегребное уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное, согласно предварительной записи отделом правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Перегребное, а также на веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф). За 2020 год 4 квартал главой сельского поселения Перегребное принято 48 обращение, из них 47 письменных обращений и 1 карточка личного приема граждан. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Перегребное оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.