**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Перегребное**

**за 2019 год**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Перегребное осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Перегребное, главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное.

В 2019 году за 1 квартал в администрацию сельского поселения Перегребное поступило 76 обращений граждан

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (www.перегребное.рф) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет»)работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период не поступило ни одного обращенияграждан.Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты сельского поселения Перегребное, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Перегребное.

Количество обращений граждан разделу типового общероссийского классификатора

За I квартал 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Темы** | **Кол-во** |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **29** |
|  | - Коммунальное хозяйство | 16 |
|  | - Жилище | 7 |
|  | -Нежилые помещения | 5 |
|  | - Административные здания ( в жилищном фонде) | 1 |
| **2.** | **Экономика** | **22** |
|  | - Градостроительство. Архитектура и проектирование | 16 |
|  | - Сельское хозяйство | 1 |
|  | - Банковское дело | 1 |
|  | - Налоги и сборы | 1 |
|  | -Торговля | 1 |
|  | -Безопасность общества | 1 |
|  | -Коммунальное хозяйство | 1 |
| **3.** | **Государство, общество, политика** | **25** |
|  | **-** Обращения, заявления и жалобы граждан | 25 |
| **4.** | **Социальная сфера** | 0 |
| **5.** | **Общее количество обращений** | **76** |

От общего количество поступивших обращений граждан 34,2 % обращений составляют обращения граждан по тематическом разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 42,1 % «Государство, общество, политика»,21,7 % «Экономика», 2,1 % «Социальная сфера»,обращений, по тематическому разделу«Оборона, безопасность, законность» 1 .

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» поступило 82 обращения граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Перегребное интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье). Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 101 обращение - предоставление выписок из похозяйсвенных книг, рассмотрение обращений и жалоб, объекты гражданских прав, административные правонарушения и административная ответственность, общие вопросы государственного управления в сфере экономики социально-культурного и административного - политического строительства.

По тематическому разделу «Экономика» основные вопросы строительство и предоставление земельных участков, сельское хозяйство, транспорт, бытовое обслуживание, хозяйственная деятельность. .По разделу «Социальная сфера» основные вопросы, интересующие граждан в контексте социальной сферы «Трудоустройство».

Большое внимание в администрации сельского поселения Перегребное уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное, согласно предварительной записи отделом правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Перегребное, а также на веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф). За 2019 года 1 квартал главой сельского поселения Перегребное принято 76 письменных обращений граждан. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Перегребное оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.