**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения Перегребное**

**за 2020 год**

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность. Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Перегребное осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию сельского поселения Перегребное, главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное.

В 2020 году в администрацию сельского поселения Перегребное поступило 207 обращения граждан, что на 29,1 % меньшее, чем 2019 года.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф) в информационно – телекоммуникационной сети общего пользования (компьютерной сети «Интернет»)работает «Интернет-приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период не поступило ни одного обращения граждан. Это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты сельского поселения Перегребное, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе сельского поселения Перегребное.

Количество обращений граждан по разделу типового общероссийского классификатора

за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Темы** | **Кол-во обращений** |
| **1.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **125** |
|  |  - Коммунальное хозяйство | 71 |
|  |  - Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)  | 42 |
|  |  -Нежилые помещения | 3 |
|  | - Жилище | 4 |
|  | - Перевод помещений из жилых в нежилые | 2 |
|  | - Коммунальные услуги | 2 |
|  | - Жилищный фонд | 1 |
| **2.** | **Экономика** | **54** |
|  | - Градостроительство. Архитектура и проектирование | 46 |
|  | - Сельское хозяйство | 3 |
|  | - Налоги и сборы | 1 |
|  | - Торговля | 4 |
| **3.** | **Социальная сфера** | **0** |
| **4.** | **Государство, общество, политика** | **27** |
|  | **-** Обращения, заявления и жалобы граждан | 25 |
|  | **-** Административные правонарушения и административная ответственность | 1 |
|  | - Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | 1 |
| **5.** | **Оборона, безопасность, законность** | 1 |
|  | - Безопасность общества  | 1 |
| **6.** | **Общее количество обращений** | **207** |

От общего количество поступивших обращений граждан 60,3% обращений составляют по тематическом разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 13% «Государство, общество, политика»,26% «Экономика»,0% «Социальная сфера», 0,4% «Оборона, безопасность, законность»

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфера» поступило 125 обращений граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей сельского поселения Перегребное интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещения по договорам социального найма; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), перевод помещений из жилых в нежилые, коммунальные услуги. Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения жилых помещений, обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило 27 обращений - рассмотрение обращений и жалоб, предоставление дополнительных документов и материалов, общие вопросы государственного управления в сфере экономики социально-культурного и административного - политического строительства, награды органов местного самоуправления, административные правонарушения и административная ответственность, льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании.

По тематическому разделу «Экономика» поступило 54 обращения, основные вопросы строительство и предоставление земельных участков, сельское хозяйство, торговля, налоги и сборы,.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 0 обращений.

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 1 обращение, по безопасности общества.

Большое внимание в администрации сельского поселения Перегребное уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе сельского поселения Перегребное, заместителям главы администрации сельского поселения Перегребное, согласно предварительной записи отделом правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Перегребное, а также на веб-сайте Администрации поселения (перегребное.рф). За 2020 год главой сельского поселения Перегребное принято 207 обращений, из них 196 письменных обращений и 11 карточки личного приема граждан. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения. Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации сельского поселения Перегребное оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются правового обеспечения, муниципальной службы и социальной политики администрации сельского поселения  Перегребное и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан.